

SILIS CONTROL, S.L. es una empresa canaria, dedicada a dar la mejor solución en los tratamientos de agua y piscinas. Siempre mejorando con único objetivo; mantener el agua en su estado óptimo para el consumo humano, uso industrial y el baño en piscinas. Nos avalan más de 35 años dando soluciones a los problemas que presenta el agua en los tratamientos generales del uso doméstico, industrial, hotelero, así como en piscinas.

La política empresarial, basada en la profesionalidad de su equipo humano. La experiencia de haber resuelto problemas con nuestros clientes, hacen que podamos dar una respuesta acorde a sus necesidades.

La **política de calidad del Laboratorio de SILIS CONTROL S.L.**, se basa en el establecimiento de un sistema de control, con el máximo rigor técnico, trabajando de manera responsable y transparente para alcanzar un alto grado de fiabilidad de los ensayos, de tal manera que consigamos la mayor satisfacción de todos nuestros clientes y nos aseguremos nuestra capacidad para mantenerla.

Desde SILIS Control S.L. hacemos realidad nuestros fines y objetivos, comprometiéndonos a establecer un Sistema de Gestión de Calidad en el Laboratorio, según los requisitos de la Norma internacional **UNE-EN-ISO 9001:2015 que comprende la “REALIZACIÓN DE TOMA DE MUESTRA, ANÁLISIS FÍSICO-QUÍMICOS Y MICROBIOLÓGICOS DE AGUAS DE PISCINA”**, cuyas premisas principales son:

- ✓ Conocer y satisfacer las expectativas de nuestros clientes y otras partes interesadas, aportándoles confianza en la calidad de nuestros ensayos.
- ✓ Asegurar que los servicios prestados del Laboratorio son fiables y cumplen los requisitos establecidos con los clientes, evitando cualquier no conformidad, queja o reclamación. Todo ello, a través de unos servicios capaces de cubrir e incluso superar las expectativas.
- ✓ Apoyar la estrategia de la organización, teniendo en cuenta el contexto en el que se encuentra la misma.
- ✓ Sensibilizar, motivar, informar y formar al personal del **Laboratorio de SILIS Control S.L.**, para fomentar su implicación en los objetivos de la organización, así como un óptimo ambiente de trabajo.
- ✓ Conocer y cumplir todos los requisitos legales y reglamentarios aplicables a las actividades y servicios que desempeña el **Laboratorio de SILIS Control S.L.**
- ✓ Garantizar la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión, proporcionando los recursos necesarios para ello.

El marco para reflejar esta política integrada día a día, lo constituyen las actividades de revisión por la dirección, dentro de las cuales se controla y revisa esta política, además del establecimiento de los objetivos y metas de calidad.

El despliegue de esta Política se hará a través el análisis continuo de los riesgos de las actividades desempeñadas por el **Laboratorio de SILIS Control S.L.** y el conocimiento del contexto externo e interno en el que se sitúa, de la idoneidad del plan estratégico y de los consiguientes objetivos de calidad, que aseguren la eficacia y eficiencia de la actividad de **“Toma de muestra , Análisis físico-químicos y microbiológicos de aguas de piscina”**, aplicando la gestión por procesos y estableciendo un cuadro de mando que facilite la medición del rendimiento.

Esta política se aplicará a la actividad de **“Toma de muestra, Análisis físico-químicos y microbiológicos de aguas de piscina”** del Laboratorio de SILIS Control S.L. y será difundida a las partes interesadas por los medios disponibles a nuestro alcance.

En Santa Cruz de Tenerife, 03 de diciembre de 2018

Mercedes Sicilia Romero



La Administradora

SILIS CONTROL, S.L.
TRATAMIENTO DEL AGUA Y PISCINAS

C/ Juan de la Cierva, manz. 15, parc. A, nave 1
Pol. Ind. La Campana - El Chorrillo
38190 El Rosario - Tenerife - Islas Canarias - España
Tel.: 922 626 135 - Fax: 922 619 828
e-mail: silis@a1web.es
C.I.F.: B - 38442042